

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### Geltungsbereich

Nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen, AGB, sind stets Bestandteil geschlossener Verträge sowie aller Dienstleistungen. Ebenfalls gelten sie für alle erstellten Angebote.

### Zusammenarbeit

Auftraggeber und newbiz cologne arbeiten vertrauensvoll zusammen. Sie unterrichten sich bei Abweichungen von dem vereinbarten Vorgehen oder Zweifeln an der Richtigkeit der Vorgehensweise des anderen unverzüglich gegenseitig. Erkennt der Kunde, dass eigene Angaben und Anforderungen fehlerhaft, unvollständig, nicht eindeutig oder nicht durchführbar sind, hat er dies und die ihm erkennbaren Folgen newbiz cologne unverzüglich mitzuteilen. Der Auftraggeber unterstützt newbiz cologne bei der Erfüllung seiner vertraglich geschuldeten Leistungen. Hinsichtlich der zu erbringenden Dienstleistung instruiert der Auftraggeber newbiz cologne zeitnah und detailliert. Mitwirkungshandlungen nimmt der Auftraggeber auf seine Kosten vor. Sofern sich der Auftraggeber verpflichtet hat, newbiz cologne Daten oder Informationsmaterial (Bild-, Ton-, Text- o.ä.) zu überlassen oder zu beschaffen, hat der Auftraggeber diese newbiz cologne umgehend und im Fall der weiteren Verwendung, in einem gängigen, unmittelbar verwertbaren, möglichst digitalen Format zur Verfügung zu stellen. Ist eine Konvertierung von Daten in ein anderes Format erforderlich, so übernimmt der Auftraggeber die hierfür anfallenden Kosten. Der Auftraggeber stellt sicher, dass newbiz cologne die zur Nutzung der Materialien erforderlichen Rechte und Zugangsdaten erhält.

### Leistungen

Grundlage der Geschäftsbeziehung zwischen newbiz cologne und dem Kunden ist der jeweilige Vertrag in dem der Leistungsumfang sowie die Vergütung festgehalten sind oder der von newbiz cologne bestätigte Auftrag. Die Beauftragung ist an keine Form gebunden. Als Auftragsbestätigung genügt eine E-Mail, mündliche Annahme oder Beginn des Tätigwerdens seitens newbiz cologne. newbiz cologne ist nicht verpflichtet die vertraglichen Pflichten selbst zu erfüllen bzw. Leistungen und Lieferungen selbst zu erbringen. Eine Übertragung der Pflichten ist prinzipiell möglich. Für Dritte, die auf Veranlassung oder unter Duldung des Auftraggebers für diesen im Tätigkeitsbereich von newbiz cologne tätig werden, hat der Auftraggeber wie für Erfüllungsgehilfen einzustehen.

### Leistungsänderungen

Will der Auftraggeber den vertraglich bestimmten Umfang der von newbiz cologne zu erbringenden Leistungen ändern, so wird er diesen Änderungswunsch schriftlich gegenüber newbiz cologne äußern. Der Kunde hat die durch das Änderungsverlangen entstehenden Aufwände zu tragen. Hierzu zählen insbesondere die Prüfung des Änderungswunsches, das Erstellen eines Änderungsvorschlags und etwaige Stillstandszeiten. Die Aufwände werden für den Fall, dass zwischen den Parteien eine Vereinbarung über Tagessätze getroffen wurde, nach diesen und ansonsten nach der üblichen Vergütung von newbiz cologne berechnet.

### Vergütung

Der Auftraggeber trägt gegen Nachweis sämtliche Auslagen wie Reise- und Übernachtungskosten, Spesen und im Rahmen der Vertragsdurchführung anfallenden Entgeltforderungen Dritter. Reisekosten werden ab einem Anreiseweg von 30 Kilometern vom Sitz von newbiz cologne berechnet. Die reine Reisezeit wird nicht berechnet. Für die Abwicklung von Aufträgen mit Dritten, deren Kostenaufwand direkt an den Auftraggebern weiter berechnet wird, erhebt newbiz cologne eine pauschale Handling Fee i.H.v. 75,- Euro.

Die Vergütung von newbiz cologne erfolgt grundsätzlich nach Zeitaufwand, der monatlich in Rechnung gestellt wird. Maßgeblich für die Vergütung des Zeitaufwandes sind die jeweils gültigen Vergütungssätze von newbiz cologne, soweit nicht etwas Abweichendes vereinbart ist. newbiz cologne ist berechtigt, die den Vereinbarungen zugrunde liegenden Vergütungssätze nach billigem Ermessen (§ 315 BGB) zu ändern oder zu ergänzen. Von newbiz cologne erstellte Angebote oder Budgetplanungen sind unverbindlich. Wurde keine Vereinbarung über die Vergütung einer Leistung von newbiz cologne getroffen, deren Erbringung der Kunde den Umständen nach nur gegen eine Vergütung erwarten durfte, so hat der Kunde die für diese Leistung übliche Vergütung zu entrichten. Im Zweifel gelten die von newbiz cologne für seine Leistungen verlangten Vergütungssätze als üblich. Alle von newbiz cologne genannten Preise z.B. in Angeboten, Vereinbarungen, Absichtserklärungen oder vergleichbarem sind jeweils Nettopreise zuzüglich der aktuell geltenden Mehrwertsteuer. Versand- oder Zustellkosten sind in den Preisangaben nicht enthalten. Von newbiz cologne erstellte Angebote oder Budgetplanungen sind unverbindlich. Nebenabreden bedürfen der Schriftform.

### Zahlungen und Fristen

Anspruch auf Zahlung der Rechnung entsteht für jede einzelne Leistung, sobald diese von newbiz cologne erbracht wurde. Alle vom Kunden zusätzlichen gewünschten Nebenleistungen, die nicht ausdrücklich im Angebot oder Vertrag vereinbart wurden, sind Nebenleistungen, die gesondert in Rechnung gestellt werden. Rechnungen sind binnen vierzehn Tagen ab Rechnungsdatum fällig. Ein Recht auf Abzüge oder Kürzungen besteht für den Kunden nicht. Das Verlangen von Anzahlungen oder Vorkasse ist seitens newbiz cologne möglich. Auch nach Beginn der Leistungserbringung oder Auftragsausführung ist eine Zahlungsforderung in begründeten Fällen zulässig. Bei Zahlungsverzug ist newbiz cologne berechtigt, für die Forderung Zinsen i.H.v. 9,0 Prozent über dem Zinssatz der EZB zu berechnen. Kommt ein Auftraggeber mit einer Rechnung in Verzug, sind alle Rechnungen sofort fällig. Eine Aufrechnung des Auftraggebers mit anderen Forderungen ist nicht möglich. Die Gebühr für eine Mahnung beträgt pauschal 150,00 EUR zzgl. MwSt.

### Termine und Leistungsfristen

Es ist das Anliegen von newbiz cologne, Leistungszusagen und Fristen einzuhalten, doch sind alle Angaben unverbindlich. Höhere Gewalt und unverschuldete Schwierigkeiten, insbesondere Verkehrs- und Betriebsstörungen, kann die Leistungserbringung verzögern, selbst wenn schon Leistungsverzug eingetreten sein sollte. Die Nichteinhaltung eines Termins berechtigt den Auftraggeber erst dann zur Geltendmachung der ihm gesetzlich zustehenden Rechte, wenn er newbiz cologne eine Nachfrist von wenigstens drei Wochen gesetzt hat. Verläuft diese Frist fruchtlos, kann der Auftraggeber vom geschlossenen Vertrag zurücktreten. Wenn der Verzug nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig hervorgerufen wurde, sind Ansprüche wegen Verzug oder Schadenersatzansprüche ausgeschlossen.

### Verschwiegenheit

newbiz cologne verpflichtet sich, über alle im Rahmen der Tätigkeit bekannt gewordenen betrieblichen und geschäftlichen Angelegenheiten Stillschweigen zu bewahren.

### Sonstiges

newbiz cologne darf den Kunden auf seiner Webseite oder in anderen Medien als Referenzkunden nennen. Des weiteren darf newbiz cologne die erbrachten Leistungen zu Demonstrationszwecken öffentlich wiedergeben oder auf sie hinweisen, es sei denn, der Kunde kann ein entgegenstehendes berechtigtes Interesse geltend machen.

### Abschlussbestimmung

Alle Änderungen und Ergänzungen vertraglicher Vereinbarungen müssen zu Nachweiszwecken schriftlich niedergelegt werden. Kündigungen haben schriftlich zu erfolgen. Meldungen, die schriftlich zu erfolgen haben, können auch per E-Mail erfolgen. AGB des Kunden, die Leistungs- und/ oder Zahlungsbedingungen beinhalten, die von denjenigen in diesen AGB aufgeführten abweichen, werden von newbiz cologne nicht anerkannt. Mit Bestätigung des Auftrags und/ oder Tätigwerden von newbiz cologne gelten diese ausdrücklich als abgelehnt. Stillschweigen von Seiten newbiz cologne bedeutet keine Zustimmung. Durch die Annahme der von newbiz cologne erbrachten Leistungen erkennt der Kunde ausdrücklich an, dass er auf Rechteeinwand verzichtet. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hierdurch nicht berührt. Die Parteien werden in diesem Fall die ungültige Bestimmung durch eine wirksame Bestimmung ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der ungültigen Bestimmung möglichst nahe kommt. Entsprechendes gilt für etwaige Lücken der AGB. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des Internationalen Privatrechts und des UN-Kaufrechts. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle mittelbaren und unmittelbaren Rechtsstreitigkeiten ist der Sitz von newbiz cologne.